

EMERGENCY CHECKLIST



MAKE A PLAN



BUILD A KIT



BE INFORMED

IID strongly encourages all customers to be ready for all types of emergencies, including fires, earthquakes or other disasters. Consider using this checklist to help you prepare for such emergencies.

Keep your contact information current with IID.

Make sure your contact information is up to date by contacting IID at 1-800-303-7756 or CustomerService@iid.com.

Advise IID of your health, safety or communication needs.

If anyone in your home depends on electricity for any health needs, please call us at 1-800-303-7756 to discuss your specific needs.

If possible, secure and install a generator.

If you choose to install a generator, it is essential that you follow all safety procedures when using your generator, including having it properly installed by someone who is qualified. Please refer to IID's fact sheet about portable generators. If you plan to install a generator at your home or business, please advise IID by calling 1-800-303-7756 or emailing CustomerService@iid.com.

Prepare an emergency kit. The kit should include:

- Medical and personal items (prescriptions, glasses, etc.)
- First Aid kit (home and car)
- Sanitation and hygiene items
- Waterproof matches or lighter
- Flashlight
- Battery-powered radio
- Extra batteries
- Wind-up clock
- Manual can opener
- Supply of easy-to-prepare, non-perishable foods
- Camp stove for cooking and boiling water, if needed
- Drinking water (1 gallon per person per day)
- Emergency documents in waterproof holder (insurance papers, birth certificates, etc.)
- Duct tape, plastic sheets
- Cash (small bills)

- Tools (adjustable wrench, hammer, screw driver, pliers, etc.)
- 5 gallon bucket, trash bags
- Pet food and supplies
- Baby items
- Telephone that does not require electric power to operate

Protect your family, equipment and food when the power goes out.

- Install surge protectors to help protect your household appliances and sensitive electronic devices from damaging power surges.
- Turn off all lights except one to signal when power has been restored.
- When the power does go out, turn your equipment, including your computer, air conditioner and television to the "off" position.
- Keep your refrigerator and freezer doors closed as much as possible.
- When power is restored, do not turn on your appliances all at once. This is will help protect your equipment from energy fluctuations and circuit overloads that may occur when the power comes back on.

Keep water on hand.

Maintain a supply of bottled water for each person in your household. Since your water supply could be affected in an emergency, consider filling your tubs and sinks with water so you have water available to flush toilets and for other needs.

Stay informed.

During major emergencies, IID will communicate with customers through news and social media channels to help keep you informed of electrical service outages and restoration efforts.



LISTA DE EMERGENCIA



HAZ UN PLAN



CREAR UN KIT



INFÓRMATE

IID recomienda a todos los clientes que estén preparados para todo tipo de emergencias, incluidos incendios, terremotos u otros desastres. Considere usar esta lista de verificación para ayudarlo a prepararse para tales emergencias.

Mantenga su información de contacto corriente con IID.

Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada contactando IID al **1-800-303-7756** o CustomerService@iid.com.

Dígale al IID sobre sus necesidades de salud, seguridad o comunicación.

Si alguien en su hogar depende de la electricidad para cualquier necesidad de salud, llámenos al **1-800-303-7756** para discutir sus necesidades específicas.

Si es posible, asegure e instale un generador.

Si elige instalar un generador, es esencial que siga todos los procedimientos de seguridad al usar su generador, incluido tenerlo instalado correctamente por alguien que esté calificado. Por favor, consulte la hoja informativa de IID sobre los generadores portátiles. Si planea instalar un generador en su hogar o negocio, informe a IID llamando al **1-800-303-7756** o enviando un correo electrónico a CustomerService@iid.com.

Prepare un kit de emergencia. El kit debe incluir:

- Artículos médicos y personales (prescripciones, lentes, etc.)
- Kit de primeros auxilios (hogar y coche)
- Artículos de saneamiento e higiene
- Fósforos contra el agua o encendedor
- Linterna
- Radio operada por baterías
- Baterías adicionales
- Reloj de cuerda
- Abrelatas manual
- Suministro de alimentos fáciles de preparar, no perecederos
- Estufa de campamento para cocinar y hervir agua si es necesario
- Agua potable (1 galón por persona por día)
- Documentos de emergencia en soporte contra el agua (papeles de seguro, certificados de nacimiento, etc.)
- Cinta adhesiva, hojas de plástico
- Efectivo (billetes pequeños)

- Herramientas (llave ajustable, martillo, desarmador, pinzas, etc.)
- Cubeta de 5 galones, bolsas de basura
- Alimentos y suministros para mascotas
- Artículos para bebés
- Teléfono que no requiere energía eléctrica para funcionar

Proteja a su familia, equipo y alimentos cuando se apaga la electricidad.

- Instale protectores contra sobretensiones para ayudar a proteger sus electrodomésticos y dispositivos electrónicos sensibles de las sobrecargas de energía.
- Apague todas las luces excepto una para indicar cuando se ha restablecido la energía.
- Cuando la energía se apague, encienda su equipo, incluida su computadora, aire acondicionado y televisión a la posición de "apagado".
- Mantenga las puertas de su refrigerador y congelador cerradas tanto como sea posible.
- Cuando se restablezca la energía, no encienda los electrodomésticos de una sola vez. Esto ayudará a proteger su equipo de las fluctuaciones de energía y las sobrecargas de circuitos que pueden ocurrir cuando la energía vuelve a encenderse.

Mantenga agua a mano.

Mantenga un suministro de agua embotellada para cada persona en su hogar. Dado que su suministro de agua podría verse afectado en una emergencia, considere llenar sus bañeras y lavabos con agua para que tenga agua disponible para descargar los baños y para otras necesidades.

Manténgase informado.

Durante las emergencias importantes, IID se comunicará con los clientes a través de noticias y canales de redes sociales para ayudarlo a mantenerse informado sobre las interrupciones del servicio eléctrico y los esfuerzos de restauración.